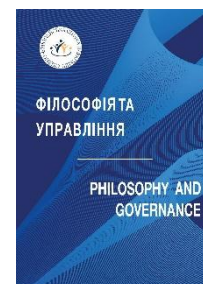




e-ISSN 3041-248X

Філософія та управління

<https://www.eu-scientists.com/index.php/fag>


Вплив цифровізації на ефективність комунікації в системах місцевого самоврядування

Ігор М. Івасютин  ^{1*}

¹ Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника (Україна). Аспірант кафедри публічного управління та адміністрування.

* Автор-кореспондент, e-mail: ivsigor05@gmail.com

СТАТТЯ	АНОТАЦІЯ
Дослідницька DOI: 10.70651/3041-248X/2025.4.02 Авторське право © 2025 автора  Цей твір ліцензовано на умовах Ліцензії Creative Commons «Із Зазначенням Авторства – Некомерційна 4.0 Міжнародна» (CC BY-NC 4.0). 	Активні процеси цифровізації та розвиток технологічних інновацій визначають необхідність трансформації системи місцевого самоврядування в контексті комунікаційного забезпечення. Особливої актуальності питання набуває на тлі стрімкого євроінтеграційного поступу України. Підвищення ефективності комунікації в регіональному публічному управлінні детермінується наразі рівнем цифрової оптимізації, що вбачається необхідним етапом вдосконалення управлінських процесів та електронного документообігу, підвищення рівня інформаційної безпеки. Метою статті є аналіз потенціалу цифровізації в контексті підвищення ефективності комунікації в системах місцевого самоврядування. У статті досліджено основні напрямки застосування інноваційних можливостей цифровізації комунікаційних процесів в системах публічного управління, у тому числі, оптимізація управлінських процесів, підвищення рівня інформаційної захищеності, впровадження е-урядування. Проаналізовано функціонал інформаційно-комунікаційних технологій у розвитку місцевого самоврядування. З'ясовано, що основними аспектами впливу цифровізації виокремлюються забезпечення електронного інформування та надання е-послуг в адміністративному полі, вдосконалення процесу взаємодії між органами місцевого самоврядування, бізнесом та громадськістю. Розглянуто динаміку цифрових інформаційно-комунікаційних навичок серед працездатного населення в Україні за, 2019–2023 рр., що демонструє рівень цифровізації комунікаційних процесів у громадах. Обґрунтовано, що впровадження сучасних цифрових рішень та інформаційно-комунікаційних систем до процесів регіонального публічного управління дає змогу покращити аспекти ефективності та точності управлінських рішень, забезпечити сприятливі передумови для оптимізації комунікаційної взаємодії місцевої влади з громадськістю та бізнесом, мінімізувати загрози витоку конфіденційних даних, налагодити партнерські взаємини між різними стейкхолдерами місцевого розвитку. У дослідженні доведено, що цифровізація комунікаційного середовища позитивно впливає на апгрейд діяльності органів місцевого самоврядування та являє собою невід'ємну складову сучасних концепцій розвитку територіальних громад.

КЛЮЧОВІ СЛОВА

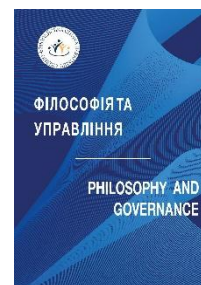
цифровізація, органи місцевого самоврядування, комунікація, публічне управління, е-урядування.



e-ISSN 3041-248X

Philosophy and Governance

<https://www.eu-scientists.com/index.php/fag>



Development of Information Systems in Local Authorities: International Experience and Ukrainian Realities

Ihor Ivasiutyn ¹*

¹ Vasyl Stefanyk Precarpathian National University (Ukraine). Postgraduate Student of the Department of Public Management and Administration.

* **Corresponding Author**, e-mail: lvsgor05@gmail.com

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Research Article

DOI:

[10.70651/3041-248X/2025.4.02](https://doi.org/10.70651/3041-248X/2025.4.02)

Copyright © 2025
by author



This is an open access journal and all published articles are licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0)



Active digitalization processes and the development of technological innovations determine the need to transform the local self-government system in the context of communication. The issue is especially relevant against the background of Ukraine's rapid European integration progress. Improving the efficiency of communication in regional public administration is determined by the level of digital optimization, which is seen as a necessary stage of improving management processes and electronic document management, improving the level of information security. The purpose of the article is to analyze the potential of digitalization in the context of improving the efficiency of communication in local self-government systems. The article examines the main directions of application of innovative possibilities of digitalization of communication processes in public management systems, including optimization of management processes, increasing the level of information protection, and implementation of e-government. The functionality of information and communication technologies in the development of local self-government is analyzed. It has been found that the main aspects of the impact of digitalization are the provision of electronic information and providing e-services in the administrative field, improving the process of interaction between local self-government bodies, business and the public. The dynamics of digital information and communication skills among the able-bodied population in Ukraine for, 2019–2023, which demonstrates the level of digitalization of communication processes in communities, is considered. It is substantiated that the introduction of modern digital decisions and information and communication systems into the processes of regional public administration makes it possible to improve the aspects of efficiency and accuracy of local development. The study proved that the digitalization of the communication environment has a positive effect on the upgrade of local self-government activities and is an integral part of modern concepts of development of territorial communities.

KEYWORDS

digitalization, local self-government bodies, communication, public administration, e-government.

1. Вступ

EU Digital Strategy – стратегія цифрового розвитку європейського простору – актуалізує необхідність формування та вдосконалення ефективної цифрової екосистеми, де суспільству делегуються більшість управлінських повноважень, а бізнес та владні структури демонструють результативність функціоналу завдяки цифровому потенціалу. Актуальні тенденції розвитку публічного управління в Україні, в тому числі, в регіональному аспекті, репрезентують глобальні напрямки цифровізації суспільного життя. При цьому, функціонування та розвиток органів місцевого самоврядування містять в основі системну стратегію інтеграцію сучасних рішень у інформаційно-комунікаційному полі.

В Україні також приділяється значна увага цифровій оптимізації комунікаційного поля в публічному управлінні. Актуальним завданням сьогодення вбачається розроблення та впровадження ефективної моделі цифровізації комунікаційних процесів у діяльності органів місцевого самоврядування комплементарно цілям сталого розвитку, принципам прозорості та відкритості в публічному управлінні.

Процеси децентралізації стимулюють розширення функціоналу органів місцевого самоврядування. Зокрема, до компетенцій останніх належать питання розвитку міської інфраструктури, системи охорони здоров'я, гендерної рівності та подолання бідності. Також, стратегічними векторами є розвиток «розумних» міст, стала кліматична політика та корпоративна соціальна відповідальність. Все це потребує ефективного комунікаційного процесу між органами місцевого самоврядування, громадськістю та представниками бізнес-сектору. Рівень взаємодії між стейкхолдерами місцевого розвитку детермінує якість впровадження проєктів державно-приватного партнерства.

Активна урбанізація територіальних громад стимулює динаміку традиційних підходів до розвитку систем місцевого самоврядування, що активізується характерним зростанням соціального розмаїття та активною міграцією. Особливої ваги наразі набуває концепція багаторівневого управління, основними принципами якої є спільне лідерство та довіра, адаптивність, інклюзивність та ціннісна зорієнтованість. Очевидно, що багаторівневе управління передбачає активну взаємодію стейкхолдерів регіонального розвитку на основі довіри та ефективних адаптованих підходів. Ефективна комунікація органів місцевого самоврядування, бізнесу та суспільства у різних секторах сприяє формуванню успішних моделей управління, уникаючи зайвої бюрократії. Також, місцеві управлінські рішення вимагають адаптивності та інклюзивності, на зміну уніфікованим алгоритмам. Зазначені зміни визначають низку викликів для стійкого функціонування комунікаційних процесів в системах регіонального управління, водночас розширюючи можливості для інновацій. У даному контексті найбільшим потенціалом володіє цифровізація.

2. Огляд літературних джерел

Дослідженню механізмів регіонального розвитку та функціонування систем місцевого самоврядування присвячені публікації багатьох сучасних дослідників. Зокрема, Gadzali та ін. [6] аналізують підходи до сталого регіонального розвитку та підвищення соціальної ефективності. Ёрьомка та Табацький [1] вивчають можливості е-урядування та цифрових систем, що сприяють ефективній взаємодії місцевої влади, бізнесу та суспільства. Ученими Henman [8], Momen [11] аналізується потенціал цифровізації комунікаційних процесів у системах місцевого самоврядування для стійкого регіонального розвитку.

Проблематика розглядається у публікаціях Galych, Demydkin [7], хто вивчає основні концепти вдосконалення управління територіальними громадами. Автори наголошують на важливості підвищення ефективності комунікаційного процесу в системі місцевого самоврядування. Специфіка інтеграції інформаційних систем в процеси функціонування органів місцевого самоврядування досліджується у роботах Krasivskyi [10], Коцюба [2]. Дослідники вивчають проблемні місця взаємодії стейкхолдерів, обґрунтовують перспективи публічно-приватного партнерства в забезпеченні сталого регіонального розвитку та корпоративної соціальної відповідальності за посередництвом ефективної комунікації.

Окремі вчені особливу увагу приділяють формуванню цифрових компетенцій у службовців. Зокрема, König та ін. [9] визначають пріоритетність інформаційних технологій у

регіональному публічному управлінні. Особливої ваги дослідники надають оптимізації комунікаційного процесу, інтеграції інноваційних форм участі громадськості в публічному управлінні, підвищенню рівня суспільної довіри, забезпеченню прозорості управлінських процесів. Sánchez-Soriano та ін. [12] виділяють ключові цифрові рішення в межах концепції е-врядування в регіональному публічному управлінні.

Cheng та ін. [5] акцентують на необхідності використання цифрових можливостей інтенсифікації партнерської публічно-приватної комунікації для ефективного вирішення місцевих проблем. Основними викликами сучасності автори позиціонують необхідність забезпечення прозорості комунікаційного процесу та його інклюзивності засобами технологічного розвитку.

Разом з тим, низка питань в межах досліджуваної проблематики залишається вивченою фрагментарно, у тому числі – способи підвищення якості процесів управління та підвищення залученості до них суспільства за допомогою ефективної комунікації, способи інтенсифікації партнерських публічно-приватних взаємин для ефективного вирішення місцевих проблем на основі принципів сталого інклюзивного розвитку. Це зумовлює необхідність в розширеному дослідженні.

3. Постановка завдання

Обґрунтування можливостей цифровізації як основи розвитку інформаційно-комунікаційних систем у системах місцевого самоврядування на сьогодні не є однозначним у контексті регіонального розвитку. Метою статті є аналіз потенціалу цифровізації в контексті підвищення ефективності комунікації в системах місцевого самоврядування.

4. Методи та матеріали

У рамках статті реалізовано комплексний аналіз фундаментальних досліджень та галузевих публікацій у сфері цифровізації комунікаційних процесів в системах місцевого самоврядування. Були опрацьовані актуальні першоджерела із видань, що індексуються у провідних наукометричних базах даних. Пріоритет надавався публікаціям часового інтервалу 2020-2025 рр., водночас до вибірки увійшли окремі фундаментальні публікації давніших років. Для пошуку були використані ключові слова «цифровізація, органи місцевого самоврядування, комунікація, публічне управління, е-урядування».

Методологія дослідження передбачала використання загальнонаукових методів аналізу та синтезу, узагальнення, систематизації, формалізації. Ці методи дозволили детермінувати причинно-наслідкові зв'язки, узагальнити науково-теоретичні дані, визначити основні критерії та дефініції, детермінувати найбільш впливові чинники цифровізації комунікаційних процесів, сформулювати узагальнюючі висновки дослідження та розробити рекомендації щодо вдосконалення підходів до розвитку інформаційних систем в органах місцевої влади.

5. Результати та обговорення

Важливими напрямками розвитку систем місцевого самоврядування вбачаються стимулювання інвестиційної діяльності та підприємницької активності, розвиток стратегічних галузей та соціальної сфери. Усі вони потребують активної комунікаційної взаємодії зацікавлених сторін та органів місцевої влади.

Впровадження сучасних цифрових можливостей у комунікаційні процеси має на меті, першочергово, забезпечення прозорості та відкритості, підвищення рівня інформаційної безпеки та розширений доступ громадськості до прийняття управлінських рішень та контролю за їх виконанням на тлі активних процесів децентралізації [14]. Цифрова комунікація дає змогу підвищити швидкість трансферу інформації, забезпечити гарантії кібербезпеки, сприяє розвитку цифрового лідерства для забезпечення ефективного зворотного зв'язку влади з громадськістю [16].

Рівень цифрових навичок українців характеризується стійкою тенденцією до зростання. Зокрема, як свідчать результати дослідження Мінцифри [4], спостерігається динаміка цифрових

інформаційно-комунікаційних навичок серед працездатного населення у розрізі 2019-2023 рр. (рис. 1).

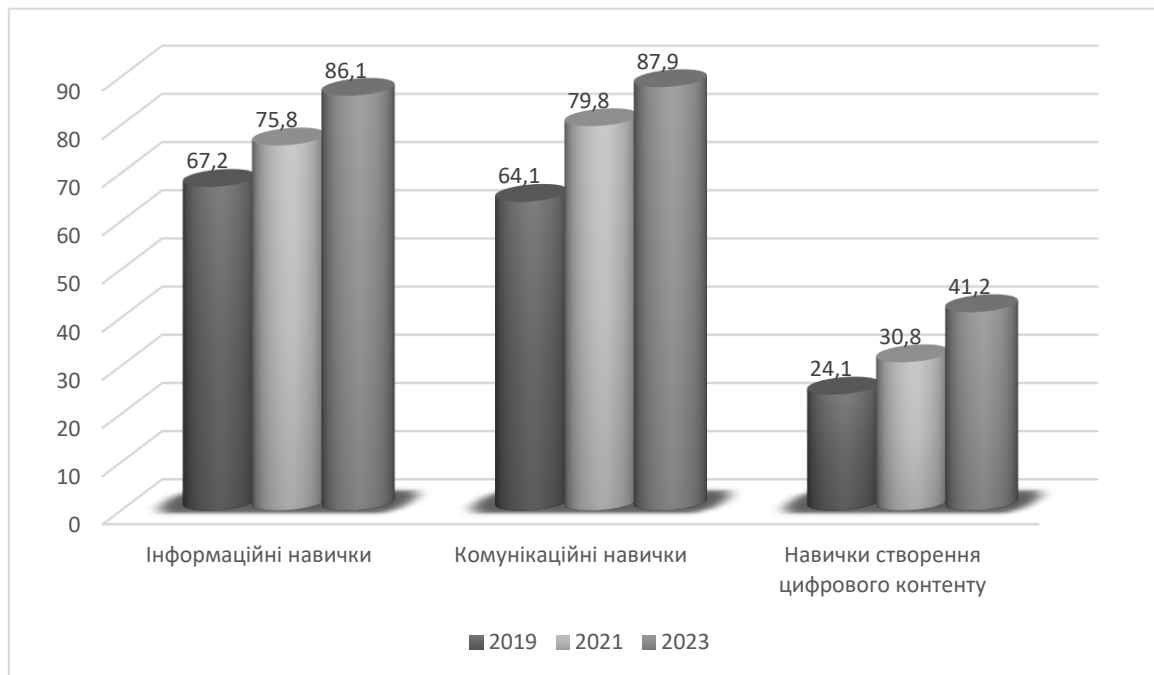


Рис. 1. Динаміка цифрових інформаційно-комунікаційних навичок серед працездатного населення, 2019–2023 рр., %

Джерело: [4].

Найбільш важливі напрями цифровізації комунікаційних процесів у системах місцевого самоврядування представлені у табл. 1.

Таблиця 1. Напрями цифрової оптимізації інформаційно-комунікаційного забезпечення систем місцевого самоврядування

Напрямок	Специфічні особливості	Зразок цифрової системи
Рекрутинг та кадрова політика	Інтеграція цифрових технологій для процесів рекрутингу: автоматизований скоринг резюме, використання чат-ботів для оптимізації комунікації	Платформа LinkedIn : у межах платформи потенційні роботодавці можуть дистанційно одержувати інформацію щодо кваліфікованих кандидатів без географічних обмежень
Цифрове навчання та підвищення кваліфікації кадрів органів місцевого самоврядування	Віртуальні курси підвищення компетенцій персоналу	Ресурси Udacity.com, Edx.org, Coursera пропонують адаптивні віртуальні курси додаткової освіти без обмежень в просторі та часі
Цифрові системи управління	Сприяють підвищенню ефективності інвестиційного процесу, взаємодії бізнесу та органів влади, залученню громадськості до управлінського процесу	Цифрова трансформація передбачає зміну всіх форм діяльності громадських інститутів в умовах цифрової реальності на основі «великих даних», відповідальність за інформацію, нові рольові моделі, де ключове значення має стратегічне управління даними

Джерело: розробка автора.

Зважаючи на практику цифровізації місцевого самоврядування у світовій практиці, можна виокремити низку вигод від цифровізації для органів місцевого самоврядування із залученням сучасних цифрових платформ та хмарних технологій. Зокрема, серед таких вигод [13]:

- підвищення рівня комфорту шляхом забезпечення доступу громади до програм, інформаційного забезпечення та оцифрування низки операцій;
- забезпечення прозорості управління завдяки створенню загальнодоступних баз даних, що підвищує рівень транспарентності дій влади;

- оптимізація часового ресурсу функціонування органів місцевого самоврядування;
- автоматизація завдань: дає змогу публічним службовцям відстежувати прогрес у підготовці документу, автоматично повідомляти зацікавлених осіб;
- доступність даних: зацікавлені сторони можуть отримувати доступ до справ та оновлювати інформацію з власних мобільних пристроїв;
- мінімізація ризику людської помилки завдяки централізації документів;
- усунення «вузьких місць» у спілкуванні;
- підвищення рівня кібербезпеки: у хмарному середовищі інформація надійно зберігається та піддається регулярному резервному копіюванню;
- скорочення витрат: цифровізація документів, платіжні онлайн-системи підвищують продуктивність та зменшують витрати на безпеку, обслуговування, шляхом переходу від локальних серверних платформ до хмарних.

Із метою підвищення компетентності людського капіталу органів місцевої влади як необхідної передумови ефективної цифровізації, необхідно розвивати навички ідентифікації та уникнення загроз конфіденційності даних, що вимагає проведення цільових тренінгів для управлінців, вдосконалення їх комунікаційних та соціальних навичок щодо взаємодії з громадськістю та бізнесом [15].

У рамках ініціативи «Інклюзивне відновлення за лідерства громад» [3], що реалізується проектом «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), інтенсивно впроваджується партисипативний управлінський підхід. Загалом, партисипація дає змогу створити відчуття причетності усіх зацікавлених сторін, залученості, відповідальності за формування стратегічного документу та процес його практичного втілення. Концепція стратегій розвитку, при цьому, базується на унікальності громади, а також налагодженні ефективної комунікації між стейкхолдерами, що є ключем до її успішного розвитку.

У цілому, успішний міжнародний досвід цифровізації інформаційно-комунікаційного забезпечення систем місцевого самоврядування дозволяє виокремити напрямки перспективного вдосконалення. Серед них – підвищення цифрової компетентності державних службовців та громадськості через реалізацію навчальних програм та тренінгів з цифрової грамотності; розширення функціональних можливостей використання цифрових послуг владними інституціями, громадськістю та бізнесом; вдосконалення нормативно-правової бази; інтеграція інноваційних проектів цифрової взаємодії влади, бізнесу та громадськості на основі принципів відкритості та прозорості; підвищення обсягу та якості наданих адміністративних послуг; розвиток системи е-урядування; консалтинг та дорадництво; інвестування у проекти регіонального розвитку.

6. Висновки

Ефективне управління розвитком систем місцевого самоврядування потребує впровадження інноваційних комунікаційних рішень, що відповідають міжнародним стандартам та забезпечують втілення стратегію взаємодії стейкхолдерів у системах місцевого самоврядування. Залучення бізнесу та громадськості наділяє проекти місцевого розвитку необхідною ресурсною підтримкою, інноваційною ефективністю та технічним досвідом, що дає змогу результативно та швидко реалізовувати важливі публічні ініціативи.

Цифровізація впливає на ефективність комунікації за посередництвом цифрових платформ, що сприяють підвищенню прозорості публічного управління та посиленню залученості громадськості. Серед основних напрямків цифровізації – інтеграція е-урядування, забезпечення кіберзахисту конфіденційних даних, розвиток електронного інформування, доступу та надання е-послуг в результаті ефективної цифрової взаємодії між місцевою владою, суспільством та бізнесом, а також активна підтримка ініціатив щодо підвищення рівня прозорості процесу публічного управління.

Запропонований підхід до цифрової оптимізації передбачає дистанціювання низки процесів, залучення інструментарію штучного інтелекту, хмарних технологій, чат-ботів, формування корпоративної культури нового зразка. У перспективних наукових розробках необхідно акцентувати зусилля на інтеграції міжнародних стандартів цифровізації процесів регіонального управління в перспективі повоєнного відновлення.

References

1. Ieromka, D., & Tabatskyi, M. (2024). Rol informatsiinykh-komunikatsiinykh tekhnolohii ta hromadianskoho suspilstva u rozvytku mistsevoho samovriaduvannya [The role of information and communication technologies and civil society in the development of local self-government] *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic sciences*, 332(4), 352–357. <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2024-332-54> (in Ukrainian)
2. Kotsiuba, K. (2023). Vzaïemodiia orhaniv publichnoi vlady ta informatsiinykh system orhaniv publichnoi vlady v konteksti nadання administratyvnykh posluh naselenniu [Interaction of public authorities and information systems of public authorities in the context of providing administrative services to the population]. *Scientific Bulletin: Public Administration – Naukovyi visnyk: Derzhavne upravlinnia*, 2(14), 279–309. [https://doi.org/10.33269/2618-0065-2023-2\(14\)-279-309](https://doi.org/10.33269/2618-0065-2023-2(14)-279-309) (in Ukrainian)
3. Proiekt SURGe [SURGe Project]. (2024). CLIR. <https://decentralization.ua/donors/surge> (in Ukrainian)
4. Ministry of Digital Transformation. (2023). Riven tsyfrovyykh navychok ukrainsiv [The level of digital skills of Ukrainians]. *Ministry of Digital Transformation*. <https://thedigital.gov.ua/> (in Ukrainian)
5. Cheng, Z., Ding, B., Liu, T., & Wang, H. (2024). Exploring a Conceptual Framework of Spatial Governance for a Public–Private Partnership Response to Regional Uneven Development. *Journal of Urban Planning and Development*, 150(2), 05024007. <https://doi.org/10.1061/JUPDDM.UPENG-4738>
6. Gadzali, S. S., Gazalin, J., Sutrisno, S., Prasetya, Y. B., & Ausat, A. M. A. (2023). Human resource management strategy in organisational digital transformation. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 760–770. <http://dx.doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12508>
7. Galych, O.A., & Demydkin, O.S. (2021). Features of information systems and technologies of public management and administration in the context of European integration processes. *Economics. Finance. Management: topical issues of science and practice*, (2), 151–166. <http://efm.vsau.org/storage/articles/July2021/c71T6BkUf8xvYy87MTjc.pdf>
8. Henman, P. (2020). Improving public services using artificial intelligence: possibilities, pitfalls, governance. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 42(4), 209–221. <https://doi.org/10.1080/23276665.2020.1816188>
9. König, P., Wurster, S., & Siewert, M. (2023). Sustainability challenges of artificial intelligence and Citizens' regulatory preferences. *Government Information Quarterly*, 40(4), 101863. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2023.101863>
10. Krasivskyi, O. (2023). Features of public involvement and digitalization of services in the reform of public administration during the war. *Democratic governance*, 1(31), 12–23. <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2023/jun/30656/nadoi-14-25.pdf>
11. Momen, M. N. (2020). Multi-stakeholder partnerships in public policy. In W. Leal Filho, A. M. Azul, L. Brandli, A. Lange Salvia, & T. Wall (Eds.), *Partnerships for the goals. Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals* (pp. 1–9). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-71067-9_50-1
12. Sánchez-Soriano, M., Arango-Ramírez, P. M., Pérez-López, E. I., & García-Montalvo, I. A. (2024). Inclusive governance: empowering communities and promoting social justice. *Frontiers in Political Science*, (6), 1478126. <https://doi.org/10.3389/fpos.2024.1478126>
13. Seshardi, P. (2024). The Role of Local Governments in Community Development: A PHGNomics Perspective. *LinkedIn*. <https://www.linkedin.com/pulse/role-local-governments-community-development-article-seshadri-tzwhc>
14. Strohmeier, S. (2020). Digital human resource management: A conceptual clarification. *German Journal of Human Resource Management*, 34(3), 345–365. <https://doi.org/10.1177/239700222092113>
15. Vardarlier, P. (2020). Digital transformation of human resource management: Digital applications and strategic tools in HRM. In U. Hacioglu (Ed.), *Digital business strategies in blockchain ecosystems. Contributions to management science* (pp. 239–264). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-29739-8_11
16. Zhou, Y., Liu, G., Chang, X., & Wang, L. (2021). The impact of HRM digitalization on firm performance: investigating three-way interactions. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 59(1), 20–43. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12258>